

Landesweiter Kennzahlenvergleich Wasserversorgung und Abwasserbeseitigung

Brandenburg

Betrachtungsjahr 2017

Die vierte
Runde beginnt
jetzt
– auch für
Neueinsteiger!

Ansätze zur Verbesserung finden, strukturelle Einflussfaktoren erkennen, eigene Position bestimmen...

das ist das Ziel des landesweiten Kennzahlenvergleichs in Brandenburg.

Neben dem wirtschaftlichen Betrieb der Anlagen müssen auch die Kosten für zahlreiche Maßnahmen im Sinne der Qualität, Sicherheit, Nachhaltigkeit und des Ressourcenschutzes in der Entgeltbildung berücksichtigt werden. Bei den gegenwärtig geführten öffentlichen Diskussionen werden diese jedoch nicht ausreichend gewürdigt.

Mehr Transparenz wird gefordert...

ob Medien, Bürger, Kartellbehörden oder Politik – die Wasserwirtschaft unterliegt der nachvollziehbaren Aufmerksamkeit.

Generelle **Reduzierung des Erhebungsumfangs**: geringerer Datenerhebungsaufwand bei nahezu gleichbleibender Aussagefähigkeit bezüglich der Kennzahlen.

Zusätzliches Angebot eines um den Erhebungsumfang deutlich **reduzierten Moduls** (Reduzierung ca. 50 %).

Besonderer Umgang mit den Daten von **Betriebsführern** zum besseren Vergleich.

Zusammenhängender 2-tägiger **Auswertungsworkshop** (1. Tag Trinkwasser, 2. Tag Abwasser) zum fokussierten Erfahrungsaustausch; Bildung von Themenschwerpunkten; Grafiken werden Teilnehmern vor dem Workshop zur Verfügung gestellt.

Bericht für die Öffentlichkeit unter Berücksichtigung der Leitbildthemen Brandenburg.

Möglichkeit zur Teilnahme am **Zusatzmodul Kundenbefragungen**.

Erneueres
Projekt-
Vorgehen

Informationen zu Kennzahlen

Modul 1 (Standard) mit ca. 100 Kennzahlen Trinkwasser und 150 Kennzahlen Abwasser, als etabliertes, landesweites Unternehmensbenchmarking zur detaillierten Positionsbestimmung auf Ebene der Hauptprozesse als Beginn eines Verbesserungsprozesses.

Modul 2 (neu) mit ca. 50 Kennzahlen Trinkwasser und 60 Kennzahlen Abwasser, geringerer Erhebungsaufwand, um die Teilnahme insbesondere für kleinere Trinkwasserversorgungs- und Abwasserbeseitigungsunternehmen zu vereinfachen.

Relevante **Haupt- und Branchenkennzahlen** aus dem DVGW-Regelwerk sind Bestandteil in beiden Modulen.

Kennzahlen zu den **Leitbildthemen** Brandenburg werden erhoben.

Standortbestimmung: Sie wissen, wo Sie in der Gruppe vergleichbarer Unternehmen stehen.

Erkenntnisse über **Stärken Ihres Unternehmens:** Sie erkennen, wo Ihr Unternehmen Herausragendes leistet.

Hinweise auf **Optimierungsmöglichkeiten:** Sie können Ihre Aktivitäten besser steuern und Ressourcen gezielter einsetzen.

Transparenz über Kosten und Leistungen: Sie erhalten eine aussagekräftige Grundlage für sachliche, politische und öffentliche Diskussionen.

Einfache Bearbeitung: Sie können Ihre Daten **bequem online** eingeben; eine **telefonische Unterstützung** ist während der gesamten Projektdauer gewährleistet.

Garantierte Anonymität und Vertraulichkeit: wir wahren die **Vertraulichkeit** Ihrer Daten und sorgen für hohe Datensicherheit.

Offener Erfahrungsaustausch der Teilnehmer untereinander: **Diskussionen unter Experten** aus Brandenburg.

Ihre Vorteile, wenn Sie teilnehmen



So nehmen Sie am Projekt teil

Sie sind:

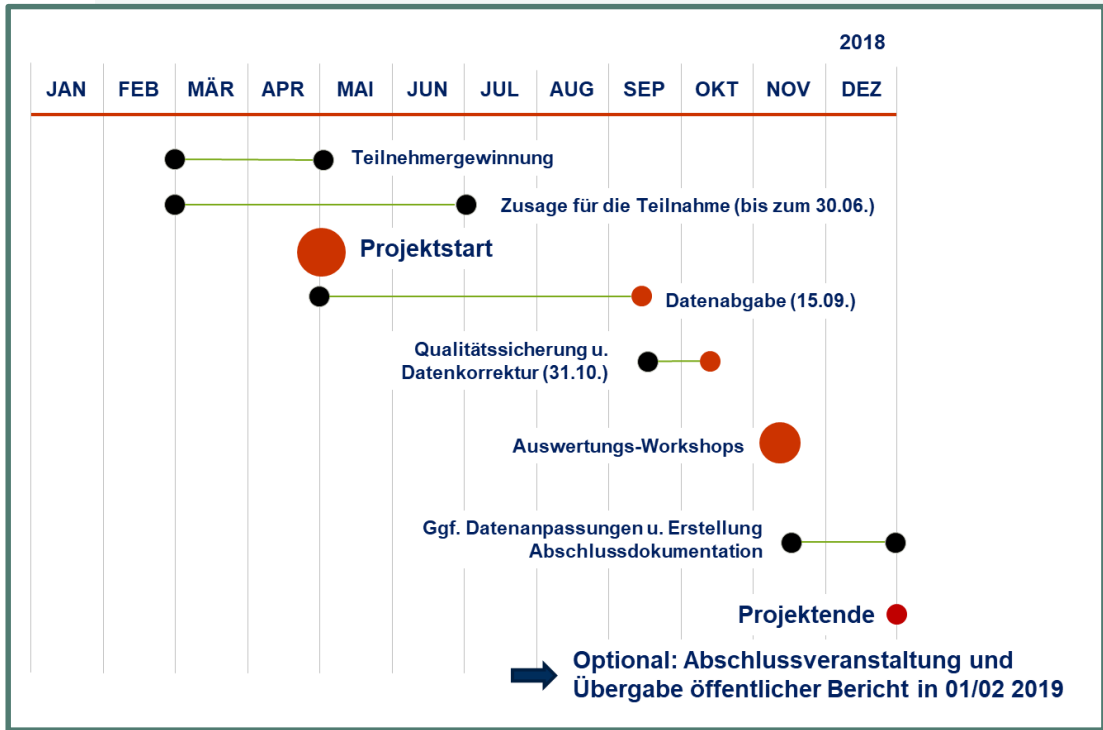
Aufgabenträger der Wasserversorgung und/oder Abwasserbeseitigung oder Betriebsführer oder betriebsgeführtes Unternehmen der Wasserwirtschaft in Brandenburg – betriebsgrößenunabhängig und unabhängig davon, ob Sie bereits teilgenommen haben oder nicht.

Aufwand:

Die Teilnahme am Projekt ist von der Anzahl der beteiligten Unternehmen und der Modulauswahl abhängig und kostet zwischen 1.200,- und 2.100,- Euro zzgl. USt.

Umlage des öffentlichen Berichtes durch Teilnehmer (größenabhängig nach Anzahl versorgter Einwohner).

Für die Datenerhebung und die Teilnahme an dem Auswertungs-Workshop benötigen Sie ca. 3 bis 6 Personentage.



Anmeldung erfolgt:

unter: www.kennzahlen-bb-anmeldung.confideon.de

Markus Pielorz:

confideon Unternehmensberatung GmbH

Telefon: 030 / 794 90 99 15

E-Mail: m.pielorz@confideon.de

Projekthomepage:

www.kennzahlen-bb.de

Bei Fragen sprechen Sie uns an





Kunden- befragung

Wie zufrieden sind die Kunden mit Ihren Leistungen?

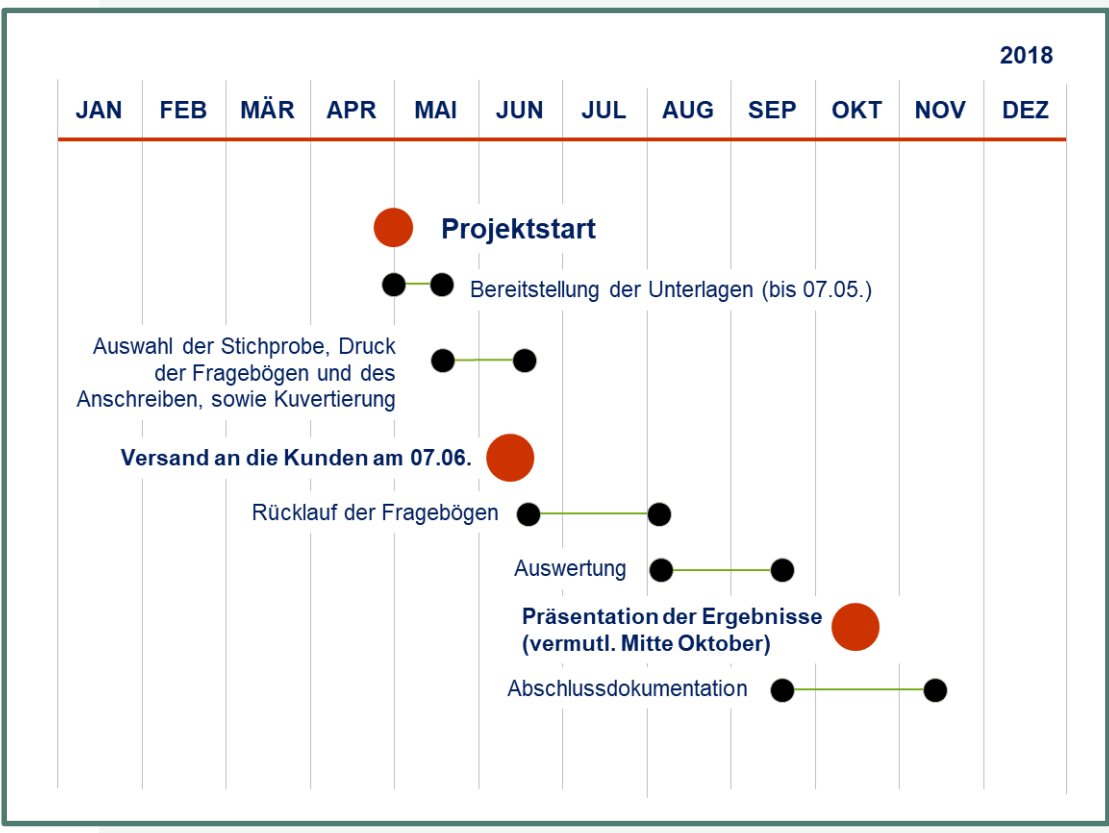
Im Rahmen des Zusatzmoduls „Kundenbefragung“ können erneut die eigenen Erkenntnisse aus dem Kennzahlenvergleich um die Wahrnehmung der Kunden erweitert werden. Das Zusatzmodul ist so angelegt, dass neben den individuellen Ergebnissen ebenfalls der Erfahrungsaustausch im Sinne eines Benchmarkings erfolgt.

Aufwand:

Die Teilnahme am Projekt ist von der Anzahl der beteiligten Unternehmen abhängig. Das Projekt findet erst bei 8 Teilnehmern statt und kostet zwischen 1.950,- (bei 8 Teilnehmern) und 1.450,- Euro zzgl. USt. (bei über 30 Teilnehmern).

Aufgaben des Teilnehmers: Auswahl der Stichprobe, Druck des Fragebogens und Anschreibens, Kuvertierung und Versand an die Kunden, Teilnahme am Abschlussworkshop.

Termine:



Anmeldung erfolgt:

unter: www.kennzahlen-bb-anmeldung.confideon.de

Kerstin Wendt:

confideon Unternehmensberatung GmbH
Telefon: 030 / 794 90 99 22
E-Mail: k.wendt@confideon.de

Bei Fragen
sprechen
Sie uns an

